

# INAESIN

FORTALECIENDO LA CAPACIDAD DE LAS  
ORGANIZACIONES SINDICALES

Guía sobre redes



Inaesin

[www.inaesin.org.ve](http://www.inaesin.org.ve)



@Inaesin1

# Presentación

El Instituto de Altos Estudios Sindicales ha desarrollado el siguiente material con el objetivo de constituirse en una guía básica para todos aquellos que se encuentren en el mundo sindical, así como para aquellos interesados en él.

Los contenidos han sido planteados de manera sencilla, práctica y general para que pueda ser adaptada a cada realidad particular.

Se abordan temas y se realizan recomendaciones prácticas desde un elemento común: redes. Redes, entendidas como los conjuntos de computadoras interconectadas que comparten información, recursos y servicios.

Aun cuando hay elementos referidos a las redes sociales, no constituyen el eje de esta guía debido a que consideramos prioritario fomentar un conocimiento más amplio en favor de que los sindicatos puedan asumir tanto las actuales herramientas y servicios tecnológicos como los venideros, de una manera crítica y provechosa.

# Educación digital

La alfabetización digital es una de las habilidades fundamentales para el trabajo. Ante la evolución de la tecnología requerimos mantener nuestras habilidades a la par del rol fundamental que esta tiene en nuestra vida; especialmente en el ámbito laboral.

Es necesario que todos podamos leer, escribir y participar en el mundo digital, para que más personas puedan crear, dar forma y defender la web y así sus derechos. La ciudadanía y nuestra condición de trabajadores se extiende hasta el ámbito digital y para ello hace falta que participemos en él activamente. Cada día la brecha entre quienes saben cómo funciona la tecnología y aquellos que no debe ser menor hasta desaparecer.

Las organizaciones sindicales deben aprovechar la educación digital para fortalecer sus relaciones, métodos de comunicación y, en general, lograr una mayor eficiencia en su desempeño sindical.



# Conexión fallida

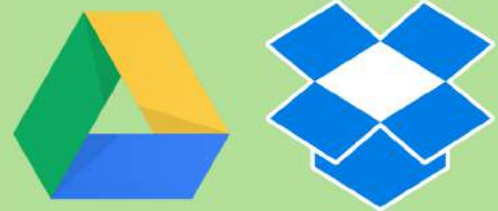
La calidad de internet en el país es la peor de Latinoamérica, de acuerdo a un estudio presentado en febrero de 2018 por el Instituto Prensa y Sociedad (IPYS).

En septiembre de 2017 el 52 % de la población mundial no tenía acceso a internet, según el informe de la Unión Internacional de las Telecomunicaciones (ITU, organismo especializado en telecomunicaciones de la Organización de la Naciones Unidas).

Sin embargo, el mencionado informe señala que el 60 % de la población venezolana tiene acceso a internet. El porcentaje nos ubica por encima del promedio mundial y esto es claramente una ventaja entre tantos inconvenientes. La tecnología móvil tiene gran incidencia en semejante dato y resultaría conveniente enfocar las posibilidades de comunicación en estos dispositivos. La comunicación es fundamental en el quehacer sindical y esta es la vía por excelencia en la actualidad para llegar a audiencias cada vez mayores. Los trabajadores pueden tener contacto directo y en tiempo real a través de internet, a pesar de no contar con el mejor servicio. Priorizar textos e imágenes antes que videos o enlaces permite transmitir convocatorias, noticias y, en general, anuncios importantes para el movimiento sindical.



# Herramientas digitales



Algunas recomendaciones para aprovechar las nuevas tecnologías a la hora de comunicarnos dentro de las organizaciones sindicales:

**NORMLEX:** sistema de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) que ofrece información sobre las Normas Internacionales del Trabajo y sobre la legislación nacional sobre trabajo y seguridad social.

**Hilos:** Una forma distinta de contar historias en Twitter. Los hilos te permiten conectar varios tuits entre sí para proporcionar más contexto, una actualización o para ampliar una opinión. Esta manera de utilizar a dicha red social rompe el límite de 280 caracteres y permite que el sindicato pueda compartir información con mayor detalle. De esta manera pueden publicarse cláusulas de un posible contrato de forma detallada, publicar un conjunto de fotos relacionadas entre sí y que requiera una breve reseña particular, contar historias del sindicato

**Nube de almacenamiento:** son servicios de almacenamiento en línea que ofrecen hasta 15 Gb gratuitos de capacidad. Resultan mucho más seguros y cómodos que un disco duro físico e incluso son una excelente opción para renovar prácticas de archivos dentro del sindicato. También pueden ser útiles para compartir archivos de gran tamaño que no pueden ser enviados mediante un mensaje de correo electrónico. Algunos de los servicios más conocidos son Google Drive y Dropbox.



**Jitsi:** plataforma de video y llamadas con herramientas colaborativas tales como documentos compartidos y reproducción simultanea de videos alojados en la plataforma de YouTube. Esta herramienta en línea resulta útil ya que no implica un pago adicional al costo del servicio de internet (el cual suele funcionar bajo una tarifa plana) y no requiere la instalación de una aplicación ya que funciona desde la página web, requiriendo únicamente compartir el enlace de la sala de chat creada por el usuario anfitrión. Facilita la comunicación de los miembros del sindicato así como su trabajo en línea según sean las necesidades de estos. Algunas de las alternativas son Skype y Facebook, aunque estas requieren la creación de una cuenta. Estos servicios de llamada resultan de gran utilidad para lograr realizar reuniones sindicales imposibilitadas por la distancia.



**Telegram:** servicio de mensajería instantánea con posibilidad de chats privados y con mensajes con tiempo de autodestrucción, útil para información sensible del sindicato. Suele tener mayor fiabilidad que Whatsapp debido a su protocolo de seguridad, además de guardar los mensajes en la nube sin necesidad de perderlos si tienes que desinstalar la aplicación. Disponible en Android, Windows, iOS y versión web, con sincronización de mensajes: donde abras tu cuenta estarán tus mensajes. Otra de las alternativas en servicios de mensajería instantánea es Signal, aclamada por su fiabilidad y protocolo de seguridad.


# Fake news

## ... o noticias falsas

Debemos ser más críticos con el contenido que difundimos voluntariamente. Podemos preguntarnos, ¿se borra el contenido que colocamos en nuestras redes sociales? ¿Qué alcance tiene? ¿Quién puede verlo?

La veracidad de cualquier información difundida por nosotros puede afectar a un amplio entorno gracias a los actuales niveles de conexión, además de afectar la credibilidad de cualquier institución sindical.

Es importante comprobar el contenido que compartimos en distintas fuentes. Mientras que la información publicada en espacios como la prensa digital es corroborada previo a su publicación y conllevan una investigación, la web acepta a todos en un espacio infinito.

Mecanismos como la verificación de cuentas en redes sociales como Twitter e Instagram nos permite saber cuándo se trata de una cuenta real o falsificada: junto al nombre de usuario se encuentra un signo azul  que indica que dicha cuenta fue verificada.



# Seguridad digital

Tal como sugiere la Fundación Frontera Electrónica, la seguridad nunca es definitiva: se trata de un proceso. Prácticas de seguridad efectivas durante este año o la semana pasada no significan seguridad para siempre.

Además, hay algunos hábitos digitales que perjudican la seguridad de manera importante. Las contraseñas inseguras son parte de esto.

Entre las contraseñas más comunes suelen estar: las contraseña numéricas, ya sean secuencias o repeticiones de un dígito (123456789, 54321 o 111111, 66666); contraseñas que contienen el nombre del sindicato o institución de que se trate (sindicatodebateadores, SINTRA); años o fechas de nacimiento (20182018 o fechas como 05011990); contraseñas referentes a la ubicación del ente (Caracas1, Venezuela18). En general, estos suelen ser aspectos frecuentes en un gran número de contraseñas. Si utilizar una contraseña insegura resulta comprometedor para la seguridad personal, lo es mucho más para el resguardo de información sensible para las organizaciones sindicales.







Aquí, un posible método para elección de mejores contraseñas:

### **Selección de palabras de libros**

Una opción para crear una frase de contraseña segura sólo requiere de un libro cualquiera.

1. Cierra los ojos.
2. Abre tu libro en una página al azar.
3. Coloca tu dedo en algún lugar de la página.
4. Abre los ojos y escribe la palabra más cercana a tu dedo.
5. Si la palabra es muy común (fácil de adivinar), vuelve al paso 1.
6. Repite los pasos 1 al 5, hasta cuatro veces, dando un total de cinco palabras.
7. ¡Listo! Tienes una nueva frase de contraseña.